

百度上半年信息

2020-07-01

2020年上半年，
百度内容安全中心
通过全方面手段打
击清理百度全产品
线的有害信息，其
中利用人工智能技
术挖掘打击淫秽色
情类、赌博类等相
关有害信息共239
亿余条；通过人工
巡查打击侵权类、
淫秽色情类等相关

有害信息2,662.6万余条。百度各产品共接收网民有效举报250,374件。其中,关于色情内容的举报81,387件,占比32.51%;侵权内容举报57,315件,占比22.89%;赌博内容举报36,098件,占比14.42%。相关举报均已跟进处理。

百度内容安全中心持续开展色情信息专项治理行动,共清理关键词40,539组,清理引导词8,083组,封禁相关账号157,043个,关闭贴吧4,484个,清理有害链接49.31

亿余条。百度交互类产品针对诱赌、境外赌博网站招工等内容进行排查清理,百度贴吧新增

涉赌监控关键词2,074个，累计处理涉赌信息97.1万条，重点监控贴吧55个，封禁传播赌博信息的违法账号7.3万个；知识类产品同期累计处理涉赌有害信息共93,149条；信息流处置账号37个，拦截文章32篇，新增关键词69组；百度手机助手下架相关APP共计63款；百度云处置15,712条涉赌类诈骗违法链接，44个IP地址，封禁5个账号。

以下为各产品上半年核心治理情况：

一、百度搜索

通过机器挖掘和人工巡查等手段，共清理153余亿条以危害社会安全等违法类为主的有害信

息，其中人工清理包括黄赌毒等在内的搜索词共212,824组，清理有害链接602万余条。

二、百度贴吧

通过机器挖掘和人工巡查等手段，共拦截上千万条恶意有害信息，处置各类违规账号数十万，关停整顿各类有害贴吧数千个。

三、百度网盘

通过机器挖掘和人工巡查等手段，共清理色情及违法有害文件1,789.6万余个，封禁违规账号21.6万余个，清理链接1,710万余条。

四、百家号

通过机器挖掘和人工巡查等手段，共清理39.9万余条

以违法、色情低俗等为主的有害信息，其中清理违规文章 15,400 余篇。

五、百度营销

截至2020年6月打击医疗变体词（不法分子为躲避监管，对相关搜索词进行替换/顺序改变等）总量达8,500万个；拒绝不合规广告总量达17.67亿条。

六、专项情况

1、疫情期间有害信息处理

为维护疫情期间的网络秩序，百度严厉打击网络造假行为，共清理与疫情

相关的有害信息20.7万余条，重点处理了涉及散播恐慌性信息和失实谣言的有害信息、高

价兜售医用防护用品的信息、宣传及贩卖野味的有害信息、假借售卖口罩之名实施诈骗的有害信息共计4大类的有害信息。此外，百度还累计对64,437条信息进行了巡查、处置、取证处理。其中，涉及疫情的违法内容 有 25,291 条，百度已将其 中 2,000 余条违法犯罪线索向公安机关报送，涉及人员超过160人。

为了对疫情相关有害信息实施更为直接、迅速的排查、打击和处理，百度贴吧自1月31日起，连续开展了两次针对相关内容的

专项行动，共计处理有害信息 98,317 条，封禁违规账号581个；同时针对涉嫌违法

的内容，百度贴吧
共向有关部门上报
相关线索324件。

2、助力App个人 信息收集违规检测

2019年12月底，
国家互联网信息办
公室、工业和信息化部、公安部、市
场监管总局联合发
布《App违法违规
收集使用个人信息
行为认定方法》，
明确了App关于个
人信息收集使用时的六大类违规行
为。基于隐私合规
风险检测技术，
2020年2月，百度
安全作为技术支持
单位，支持国家监
管部门检测App收
集使用个人信息违
法违规风险共计
69,722次。

3、打击治理网络 贷款

针对网络贷款行业
风险，百度从多维

度采取管控：积极配合执法部门打击不法行为；强化行业管控，规范行业推广；建立百科经济频道，为用户提供正确知识辨识通道；在百度App搜索“贷款”等关键词时，置顶显示风险提示预警，提高网民防范意识。对内加强风险防控，对外协助全链条网贷诈骗打击，为网民利益保驾护航。

4、招商加盟清沙行动

面对招商加盟行业的品牌授权混乱现象，百度启动“招商加盟清沙行动”。截至目前，百度已对超过500个招商加盟品牌进行线上核验。用户在百度App搜索“海底捞加盟”等品牌加盟词时，搜索结果将提

示对应品牌能否开放加盟、及官方网站和联系电话，并提示网民“加盟行业投资有风险，选择需谨慎”。

5、针对恶意营销账号的专项整治行动

在恶意营销账号专项整治行动中，百度百家号、贴吧、好看视频等产品共禁封各类恶意营销账号2,386个，删除相关有害信息66,489条，拦截相关有害信息35,682条。此外，百度安全作为技术支持单位，支持国家监管部门检测App收集使用个人信息违法违规风险共计69,722次；百度内容安全中心针对涉及野生动物捕杀、交易等信息开展集中清理工作，共清理相关

关键词 137,795
组、相关搜索179
组、有害链接
13.8万余条。

6、高考相关信息 安全治理专项

随着2020年高考
的临近，百度在5
月底针对高考相关
信息开展了专项治
理行动，具体的举
措包含：

- 升级全国教育
招生考试院的保护
措施
- 对300余所虚
假大学的搜索结果
进行风险提示
- 推出高考放心
搜计划
- 发现并清理约1
万个教育考试相关
搜索词下的近2.6
万个恶意网站

7、物流行业品牌 保护专项进展

针对物流行业频发的通过伪造资质的方式试图绕过百度审核的情况，百度先后与包括德邦物流股份有限公司、上海大众搬场物流有限公司在内的企业建立绿色通道机制，通过及时有效的互通对仿冒行为进行打击。

8、发起电商品 控“神秘客”抽检 行动

随着电商直播带货的兴起，相关产品质量的问题也逐渐突显。为了保障广大消费者的权益，百度联合外部专业机构，采用“神秘客”方式建立品控机制。通过该机制，百度在6月共排查发现125个商家存在三无、货不

对板、假冒伪劣、
售后失联等影响网
民权益的恶劣行
为，涉及商品50
余类，随后对其进
行了关停线上商
铺、取消合作等处
罚，同时对于部分
恶劣商家发起诉
讼，切实打击不良
行为；而对于失联
商家造成的网民损
失，百度也通过设
置保障机制并进
行了先行保障，维
护网民的正当利益。



Copyright reserved © 2021
Baidu

联系我们

邮箱: esg@baidu.com

地址: 北京市海淀区上地十街10号百度大厦

相关网站

[关于百度](#)

[百度投资者关系](#)

[百度隐私保护平台](#)

用科技让复杂的世界更简单

[意见反馈](#)

[分享网站](#)

[百度用户服务中心](#)

[百度个人信息保护咨询](#)

相关网站

- [关于百度](#)
- [百度投资者关系](#)
- [百度隐私保护平台](#)
- [百度用户服务中心](#)
- [百度个人信息保护咨询](#)

联系我们

邮箱：esg@baidu.com

地址：北京市海淀区上地十街10号百度大厦

[意见反馈](#)

[分享网站](#)



Copyright reserved © 2021 Baidu